



CONDITION GÉNÉRALES DE VENTES INTER HOTEL CLOS SAINTE MARIE 2015

Pour toute Réservation individuelle faite directement avec l'Hôtel

Conditions Générales de Réservation

- Les réservations doivent être confirmées par fax ou courrier électronique.
- Une garantie est demandée pour toute réservation. Cette garantie peut être un numéro de carte bancaire valide, un chèque d'arrhes. En cas de non présentation ou annulation postérieure à l'heure contractuelle, la première nuit du séjour sera facturée. Par la communication du numéro de carte, le client est réputé accepté le débit de sa carte du montant de la première nuit.
- Votre carte de crédit sert à garantir la réservation. Elle ne sera pas débitée au moment de la réservation, sauf dans les cas suivants :
 - Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée à l'hôtel.
 - Si la réservation est une offre et/ou une chambre en prépaiement immédiat, non modifiable, non annulable et non remboursable. Dans ces cas, le montant prélevé en garantie s'élève à l'intégralité du séjour. Dans tous les autres cas, vous réglerez votre séjour directement à l'hôtel.
- Les annulations sont autorisées jusqu'à 18h00 le jour avant la date d'arrivée. En cas d'annulation tardive ou de non présentation, le montant correspondant à la première nuit sera chargé sur la carte bancaire donnée en garantie. Sauf dans le cas où la réservation est une offre et/ou une chambre non annulable et non remboursable, l'intégralité du séjour sera débitée.
- Pour les séjours durant les salons professionnels, une tarification spécifique vous est proposée, pour lequel un prépaiement total ou partiel peut vous être demandé.

Conditions Générales de Paiement

- Les moyens de paiements acceptés sont: Visa, Mastercard, American Express, Espèces en Euros, Chèque bancaire en euros, virement préalable à l'arrivée, Chèque Vacances.
- Tout paiement doit être effectué au plus tard au départ de l'Hôtel.
- Pour tout envoi de facture à la société, l'Hôtel doit être en possession d'un engagement de paiement écrit préalable au départ de l'occupant.
- Les paiements se font à réception de factures.
- Des intérêts de retards pourront être perçus selon les conditions légales en vigueur.
- En cas de départ antérieur aux horaires d'ouvertures de la réception, le séjour doit être payé la veille du départ.



CONDITION GÉNÉRALES DE VENTES INTER HOTEL CLOS SAINTE MARIE 2015

Conditions Générales d'Annulation

- Annulation avant 18h00 la veille de l'arrivée, passé ce délai ou en cas de non présentation, une nuit sera facturée.
- Les annulations de réservations doivent être faites par le même canal par lequel la réservation a été faite.
- Pour toute annulation de réservation et pour toute rétrocession d'arrhes des frais de dossiers de 20.00€ sont conservés.

Conditions Générale de séjour

- Il est formellement interdit de cuisiner dans les chambres au moyen de quelques appareils de cuisson que ce soit.
- L'utilisation de bougie ou tout appareil à flamme est aussi formellement interdit.
- Les chambres sont exclusivement réservées au sommeil et en aucune manière à la restauration ou au stockage de matériel divers. Un local peut être mis à disposition. Vélos ou autre matériel de sport sont interdits en chambre.
- **Toutes nos chambres sont non fumeurs.**
- Un animal est accepté par chambre après avis favorable de la Direction avec un supplément en vigueur.
- Les prix s'entendent taxes et services inclus.

Objets trouvés

- Nous mettons tout en œuvre afin d'informer le client au plus vite des objets oubliés.
- Après un an, les objets non demandés ne sont plus gardés.
- La nourriture ou les boissons trouvées en chambre ne sont pas conservés.



CONDITION GÉNÉRALES DE VENTES INTER HOTEL CLOS SAINTE MARIE 2015

Mentions légales

Protection des données personnelles et sécurité

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu.

Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Aucune information personnelle n'est utilisée à d'autre fin que celle de la réservation.

Messagerie

Les messages envoyés sur le réseau internet peuvent être interceptés. Ne divulguez pas d'informations personnelles inutiles ou sensibles. Si vous souhaitez nous communiquer de telles informations, utilisez le téléphone.

Les messages électroniques envoyés à l'**Hôtel Clos Sainte Marie – 25 Rue du Petit Mouesse – 58000 NEVERS** et les adresses électroniques utilisées dans les formulaires sont conservées pour utilisation par l'**Hôtel Clos Sainte Marie – 25 Rue du Petit Mouesse – 58000 NEVERS**, sauf avis contraire de votre part.

Formulaires

Les informations qui vous sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande. Ces informations ont pour seul destinataire les services de l'**Hôtel Clos Sainte Marie – 25 Rue du Petit Mouesse – 58000 NEVERS**.

Informations nominatives

Les personnes concernées ont été informées de leurs droits. Le droit de rectification s'exerce auprès du service internet de l'**Hôtel Clos Sainte Marie – 25 Rue du Petit Mouesse – 58000 NEVERS**.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse contact@clos-sainte-marie.com